

## Teilnahmebedingungen & AGB's

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt durch einen Klick auf den Kontaktbutton **Anmeldung** des jeweiligen Workshops. Durch Klick auf diesen Button werden Sie zu meiner E-Mail [info@michaela-bass.de](mailto:info@michaela-bass.de) geführt. Ihre Anmeldung lassen Sie mir unter Angabe des Workshoptitels und Ihrer Kontaktdaten zukommen. Eine Anmeldebestätigung und weitere Informationen bekommen Sie nach verbindlicher Anmeldung. Mit Eingang Ihrer Anmeldung per E-Mail akzeptieren Sie auch diese Teilnahmebedingungen.

Die so erfolgte Anmeldung gilt zunächst nur als Reservierung. Sie erhalten daraufhin eine Rechnung über die Workshopgebühr.

Die Anmeldung ist erst dann verbindlich und wirksam, wenn Sie die Rechnung beglichen haben. Dazu müssen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt überwiesen haben. Erfolgt Ihre Anmeldung kurzfristig vor Workshoptermin ist der Rechnungsbetrag sofort fällig.

### Widerruf und Rücktritt

Sie können Ihre Anmeldung zu einem meiner Workshops nach den folgenden Regeln zurücknehmen:

1. Sie können mehr als 4 Wochen vor Beginn kostenlos stornieren und erhalten die Gebühr zurück.
2. Wenn Sie weniger als 4 Wochen vor Beginn stornieren, ist die volle Gebühr fällig. Sie können einen Gutschein erhalten für den nächstfolgenden Workshop mit ausreichender Mindestteilnehmerzahl.
3. Sie können bei jeder Stornierung, egal aus welchem Grund, gerne eine Ersatzperson benennen, die statt Ihnen teilnimmt.

Für einen wirksamen Rücktritt müssen Sie mir eine E-Mail an [info@michaela-bass.de](mailto:info@michaela-bass.de) senden. Eine telefonische Mitteilung reicht nicht aus!

### Leistungsumfang

Ich erbringe für Sie und mit Ihnen die beschriebenen Leistungen. Mein Angebot und das durch die Buchung eines Workshops geschlossene Vertragsverhältnis beinhaltet keine Leistungen vor Beginn und nach Ende des Workshops. Dies bedeutet insbesondere, dass Teilnehmende sich selbst um An- und Abreise, Unterbringung, Verpflegung usw. kümmern müssen.

### Inhalte der Workshops

Die hier auf dieser Website angegebenen Inhalte entsprechen den Workshopplänen. Es ist jedoch möglich und auch erwünscht, dass von den Plänen abgewichen wird, wenn z.B. einzelne Themen stärker vertieft werden und die verfügbare Zeit dann nicht für alle Themen ausreicht oder wenn auf

Teilnehmerwunsch einzelne Themen intensiver bearbeitet, gestrichen oder durch andere Themen ersetzt werden.

Die Abweichung von den Workshopplänen, und damit verbunden das nicht exakte Einhalten der Inhaltsangaben hier auf der Website, ist kein Mangel und berechtigt nicht zum Rücktritt oder zur Minderung oder Wandlung.

### **Verschwiegenheitsgebot**

Meine Workshops, egal ob Öffentliche Workshops oder Inhouse-Veranstaltung, leben stark davon, dass sich die Teilnehmenden untereinander austauschen und ich als Coach/Trainerin und Leiterin aus meiner Erfahrung berichte. Dabei werden unvermeidlich auch Details oder sensible Dinge besprochen. Die Teilnehmenden verpflichten sich durch das Akzeptieren dieser Teilnahmebedingungen dazu, diese Informationen streng vertraulich zu behandeln und die damit verbundenen Erkenntnisse über Personen und Unternehmen niemandem außerhalb des Teilnehmerkreises bekannt zu machen. Die Anfertigung von Ton- und/oder Videoaufzeichnungen durch Teilnehmende sind strengstens untersagt. Bei Nichtbeachtung dieser Regel tragen Sie sämtliche wirtschaftliche und strafrechtliche Konsequenzen.

### **Zeitraahmen**

Von den auf dieser Website angegebenen Anfangs- und Endzeiten der Workshops kann abgewichen werden, wenn z.B. Teilnehmende verspätet erscheinen, wenn bei geringen Teilnehmerzahlen die Inhalte bereits vor dem offiziellen Ende besprochen wurden oder die Aufnahmefähigkeit der Teilnehmenden ein früheres Ende rechtfertigt. Die Entscheidung darüber liegt bei mir als Workshopleiterin.

Die Abweichung von den Seminarzeiten ist kein Mangel und berechtigt nicht zum Rücktritt oder zur Minderung oder Wandlung.

### **Gruppengrößen und Mindestteilnehmer**

Die Workshops finden ab vier Teilnehmenden statt und werden mit maximal sechs Personen besetzt. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl findet die Veranstaltung nicht statt und Sie werden rechtzeitig informiert, Ihre Buchung bleibt dann für den nächsten Termin mit ausreichender Teilnehmerzahl gültig.

### **Streitfallklärung**

Im Falle einer Auseinandersetzung verpflichten sich beide Seiten, vor dem Ergreifen rechtlicher Schritte, zur Teilnahme an einem alternativen Konfliktklärungsgespräch. Erst nach dem Scheitern einer solchen Klärung, sind rechtliche Schritte, egal von welcher Seite ausgehend, möglich und zulässig.